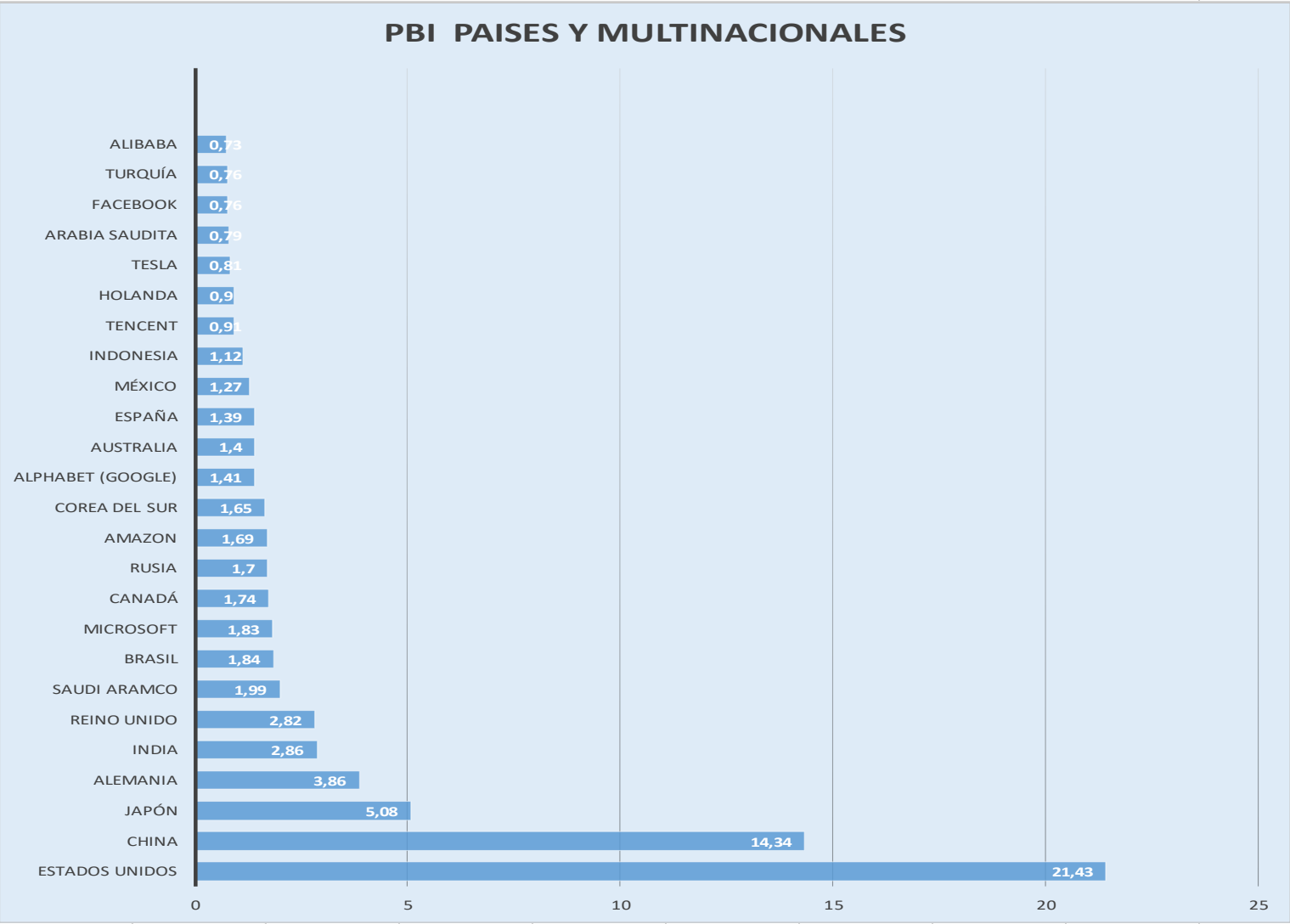

SINDICATOS Y TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA:

EL PODER DE LAS EMPRESAS TECNOLOGICAS

Estados Unidos	21,43
China	14,34
Japón	5,08
Alemania	3,86
India	2,86
Reino Unido	2,82
Saudi Aramco	1,99
Brasil	1,84
Microsoft	1,83
Canadá	1,74
Rusia	1,7
Amazon	1,69
Corea del Sur	1,65
Alphabet (Google)	1,41
Australia	1,4
España	1,39
México	1,27
Indonesia	1,12
Tencent	0,91
Holanda	0,9
Tesla	0,81
Arabia Saudita	0,79
Facebook	0,76
Turquía	0,76
Alibaba	0,73





- Tech & Services (17)
- Media (9)
- Retail (17)

- Telecoms (9)
- Banking & Insurance (14)
- Energy & Utilities (12)
- Food & Beverages (8)
- Automobiles (10)
- Healthcare Services (4)

SINDICATOS Y TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

- TENDENCIAS DEL CAMBIO
- DESAFIOS SINDICALES
- ESTRATEGIAS Y RESPUESTAS
- AGENDA SINDICAL

TENDENCIAS DEL CAMBIO

EVOLUCION

- 1. Sistemas de información. Organizan la información interna**
- 2. Robotización. (cajeros automáticos, autoservicios, etc)**
- 3. Centro en el consumidor: plataformas en torno a la demanda, colaborativas y sin intermediación. Finanzas digitales. Capacidad de análisis que supera los límites de la subjetividad.**
- 4. Algoritmos. Inteligencia artificial. Identidad biométrica. Internet de las cosas. Todo se conecta desde la red.**

TENDENCIAS DEL CAMBIO

Automatización robótica

Medios de pagos

Asesores financieros remotos

Automatización de procesos

Analítica de datos

Tecnología cognitiva

EVOLUCION

Chatbots conversacionales

Analítica de datos

ID digital y Firma electrónica

Blockchain

Open Banking”

Fintech

- **Clusterización**
- **Diversificación de actores en el mercado**
- **Rompe los límites entre empresas financieras y no financieras.**
- **Autogestión de los clientes.**
- **Superación de los límites espacio-temporal.**
- **Sistemas de pagos expansivo**

ALGORITMOS DE CONTRATACIÓN

- Análisis textual en diseño, redacción y marketing en anuncios
- Chatbot que se utilizan para guiar a los candidatos a través del proceso de solicitud
- Selección de CV y búsqueda de palabras y frases clave y filtran
- Pruebas de competencias o psicométricas para proporcionar un filtro de selección adicional
- Entrevistas automatizadas sin necesidad de un entrevistador humano realizando análisis de expresiones faciales, su voz o las respuestas.
- Antecedentes en los medios sociales para buscar indicadores problemáticos

ALGORITMOS PARA DECISIONES EN EL LUGAR DE TRABAJO

- Stock de trabajadores (turnos, licencias y bajas por enfermedad)
- Rediseñar las estructuras del lugar de trabajo
- Asigne tareas cotidianas del lugar de trabajo (centros de llamadas, ventas de productos, ordenes de trabajo)
- Automatización de las tareas
- Sistemas de estímulos, premiación, competencia

ALGORITMOS DE GESTIÓN DE RENDIMIENTO

- Monitorear la actividad física o digital de los trabajadores
- Evaluación de la interacción y opinión de los empleados
- Evaluación de rendimiento y cumplimiento de objetivos
- Utilizan las calificaciones de los clientes para medir el rendimiento de los empleados
- Análisis para proponer qué empleados promocionar, otorgar bonificaciones o despedir

SINDICATOS Y TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

- DESAFIOS SINDICALES

DESAFIOS SINDICALES

LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

- Automatización de tareas,
- Disminución de personal y una reorganización del trabajo,
- Prioriza la multitarea y una mayor flexibilización laboral.
- Centralización de decisiones.
- Algoritmos aplicados sin intervención humana
- Tercerización off shore

DESAFIOS SINDICALES

CAMBIOS EN EL EMPLEO

- Fragmentación
- Polarización
- Desprotección laboral.
- Teletrabajo
- Brecha de género
- Nuevas competencias laborales

DESAFIOS SINDICALES

PUESTOS DE TRABAJO EN PELIGRO

Puestos automatizables:

- Analista de crédito
- Call center
- Cajeros
- Administrativos.

Desplazamiento por software:

- Gestión de grandes volúmenes de datos
- Operaciones rutinarias: conciliación bancaria, gestión de pagos e instrumentos.
- Redes de gestión: mecanismos de autorización, control y administración.
- Control de fraudes y lavados de activos.

SINDICATOS Y TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

- ESTRATEGIAS Y RESPUESTAS

ESTRATEGIAS Y RESPUESTAS

- El diálogo social es una **herramienta esencial** para **gestionar el impacto** social de la digitalización y facilitar la introducción de nuevas tecnologías, y sus efectos de reestructuración en el sector, inclusive en las condiciones de trabajo y en las nuevas modalidades de trabajo.

• ESTRATEGIAS Y RESPUESTAS

- Información
- Decisión humana
- Transparencia
- Privacidad
- Sesgos discriminatorios
- Salud psico-física
- Ciberseguridad
- Reconversión y recalificación

• ESTRATEGIAS Y RESPUESTAS

- La tecnología poniendo en el centro a las personas
- Organización en el nuevo ecosistema financiero
- Acción sociopolítica
- Reducción de la jornada laboral
- Formación sindical
- Internacionalización del movimiento sindical

SINDICATOS Y TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

- AGENDA SINDICAL

AGENDA SINDICAL

- Defensa del empleo por encima del puesto de trabajo.
- Impulsar la categorización dentro del sistema financiero de todas las empresas del ecosistema
- Promover límites a la flexibilización laboral y regulación de las nuevas tecnologías aplicadas al trabajo.
- Reducción de la jornada de trabajo

AGENDA SINDICAL

- Nuevas formas de organización, formación y comunicación para adecuarse a la estructura del sistema financiero.
- Incorporar las reivindicaciones de los nuevos trabajadores del sector.
- Tender a lograr superar las condiciones de trabajo precarias.
- Reconversión y recalificación de los trabajadores.
- Atención a las nuevas exigencias sobre la salud laboral.

AGENDA SINDICAL SOCIO POLITICA

- Impulsar debates nacionales y promover legislación que afronte la transición tecnológica en forma justa.
- Promover la regulación y control de las Fintech y la incorporación tecnológica.
- Impulsar la inclusión financiera, y la educación de los usuarios
- Establecer sistemas de información sobre la oferta de los agentes financieros, costos, tasas.

AGENDA SINDICAL SOCIO POLITICA

- Promover sistemas de control sobre las prácticas abusivas y denuncias de clientes.
- Impulsar condiciones de protección social, sobre sectores de trabajo informal y trabajo en plataformas.
- Promover políticas públicas de empleo y capacitación para sectores afectados por el cambio tecnológico.

AGENDA SINDICAL ESTRATEGICA

- Involucrar a los gobiernos en la discusión sobre los límites a la tecnología.
- Promover el debate a nivel nacional y la generación de una legislación protectora del trabajo humano.
- Impulsar resoluciones en el nivel internacional que limiten la imposición de tecnología que vulnera derechos.
- Reclamar espacios de diálogo y monitoreo permanente de los efectos de la tecnología sobre los trabajadores.

AGENDA SINDICAL ESTRATEGICA

- Incorporar la transformación tecnológica a la negociación colectiva.
- Impulsar convenios colectivos que promuevan la participación sindical en todo el proceso de incorporación de tecnología.
- Acceder a toda la información necesaria de las herramientas y datos que utilizan las empresas.
- Transparentar los mecanismos de utilización de algoritmos e inteligencia artificial en las relaciones laborales.

OBSERVATORIO INTERNACIONAL

**UNA HERRAMIENTA DESARROLLADA
DESDE UNI PARA FORTALECER
NUESTRAS ORGANIZACIONES Y SU
CAPACIDAD DE LUCHA**